

## سياسة ملفات تعريف الارتباط

تاريخ السريان: 2023/09/21م

تعلم شركة ذكاء ميد لتقنية المعلومات والشركات الشقيقة لها أهمية خصوصيتك بالنسبة لك وتلتزم بتحري الشفافية تجاه التقنيات التي تستخدمها. تُوضح سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه كيف ولماذا تُخزن على جهازك ملفات تعريف الارتباط وغيرها من التقنيات المشابهة (يُشار إليها فيما يلي باسم "ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى") ويتم الوصول إليها منه عند استخدامك أو زيارتك لأي موقع ويب أو تطبيق يضع رابطًا لهذه السياسة (يُشار إليها باسم "المواقع"). ينبغي قراءة سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه مع (سياسة الخصوصية، وشروط الاستخدام) الخاصة بموقع الشركة.

### ما هي ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى؟

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير يمكن تخزينه على جهازك والوصول إليه منه عند زيارتك لأحد مواقعنا إلى الحد الذي توافق عليه. وتعمل تقنيات التتبع الأخرى بطريقة مماثلة لملفات تعريف الارتباط وتضع ملفات بيانات صغيرة على أجهزتك أو تراقب نشاطك على موقع الويب. لثُمَّكُنَّا من جمع معلومات بشأن كيفية استخدامك لمواقعنا. ويسمح هذا لمواقعنا بالتعرف على جهازك من بين أجهزة مستخدمي المواقع الآخرين. وتنطبق معلومات ملفات تعريف الارتباط الواردة أدناه كذلك على تقنيات التتبع الأخرى. يمكنك الاطلاع على مزيدٍ من المعلومات عبر الموقع <https://ai.thakaamed.com/en/login>

### كيف تستخدم مواقعنا ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى؟

تستخدم ذكاء ميد لتقنية المعلومات ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى بغرض التعرف عليك وعلى اهتماماتك وتذكر تفضيلاتك وتتبع استخدامك لمواقعنا. ونستخدم أيضًا ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى للتحكّم في الوصول إلى محتوى معين على مواقعنا وحمايتها ومعالجة أي طلبات تقدمها لنا. من أجل إدارة مواقعنا ولأغراض البحث، تعاقدت ذكاء ميد لتقنية المعلومات أيضًا مع مقدمي خدمات طرف ثالث لتتبع وتحليل الاستخدام الإحصائي ومعلومات وحدة التخزين من مستخدمي مواقعنا. ويعمل مقدمو خدمات الطرف الثالث على استخدام ملفات تعريف ارتباط ثابتة لمساعدتنا في تحسين تجربة المستخدم وإدارة محتوى مواقعنا وتحليل كيف يتصفح المستخدمون المواقع ويستخدمونها.

### ملفات تعريف الارتباط للطرف الأول والطرف الثالث

"ملفات تعريف الارتباط للطرف الأول" هي ملفات تعريف ارتباط تخص ذكاء ميد لتقنية المعلومات والتي تضعها ذكاء ميد لتقنية المعلومات على جهازك. بينما تعتبر "ملفات تعريف الارتباط للطرف الثالث" ملفات تعريف ارتباط يضعها طرف آخر على جهازك من خلال مواقعنا. ويجوز لشركة

ذكاء ميد لتقنية المعلومات التعاقد مع مقدمي خدمات طرف ثالث لإرسال رسائل عبر البريد الإلكتروني إلى المستخدمين الذين يزودوننا بمعلومات الاتصال الخاصة بهم. وللمساعدة في قياس فعالية اتصالاتنا عبر البريد الإلكتروني وتحسينها و/أو لتحديد ما إذا قد تم فتح الرسائل أو النقر فوق الروابط، يجوز لمقدمي خدمات الطرف الثالث وضع ملفات تعريف الارتباط على أجهزة هؤلاء المستخدمين.

**بحسب الموقع، نستخدم الأنواع التالية من ملفات تعريف الارتباط:**

**ملفات تعريف الارتباط الدائمة.** نستخدم ملفات تعريف الارتباط الدائمة لتحسين تجربتك في استخدام المواقع. ويتضمن هذا تسجيل موافقتك على سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا لإزالة رسالة ملفات تعريف الارتباط التي تظهر أولاً عند استخدامك للمواقع.

**ملفات تعريف الارتباط لجلسة العمل.** تعتبر ملفات تعريف الارتباط الخاصة بجلسة العمل ملفات مؤقتة ويتم إزالتها من جهازك عند إغلاق متصفح الويب خاصتك. ونستخدم ملفات تعريف الارتباط لجلسة العمل لتساعدنا في تتبع استخدام الإنترنت كما هو مبين أعلاه. يمكنك رفض قبول ملفات تعريف الارتباط في المتصفح وذلك بتفعيل الإعداد المناسب من المتصفح الخاص بك. ومع ذلك، إذا اخترت هذا الإعداد، قد لا تتمكن من الوصول إلى أجزاء معينة من المواقع. وإذا لم تضبط إعداد المتصفح بحيث يرفض ملفات تعريف الارتباط، سيصدر النظام الخاص بنا ملفات تعريف الارتباط عندما توجه متصفحك نحو مواقعنا.

لن يتم الاحتفاظ بالبيانات المُجمعة بواسطة المواقع و/أو من خلال ملفات تعريف الارتباط التي يمكن وضعها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك لفترة أطول من الفترة اللازمة لتحقيق الأغراض المذكورة أعلاه. وبأي حالٍ من الأحوال، لن يتم الاحتفاظ بهذه المعلومات لأكثر من عامٍ واحد.

**تُستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا للأغراض التالية:**

الغرض	نوع ملفات تعريف الارتباط
تعتبر ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية للسماح لنا بإدارة مواقعنا لتمكينك من الوصول إليها عند الطلب. وُمكننا ملفات تعريف الارتباط هذه، على سبيل المثال، من معرفة أنك قمت بإنشاء حساب وتسجيل دخولك على هذا الحساب للوصول إلى محتوى الموقع. كما تتضمن أيضاً ملفات تعريف الارتباط التي تُمكننا من تذكر الإجراءات السابقة التي قمت بها خلال نفس جلسة التصفح ومن تأمين مواقعنا.	ضرورية للغاية/ فنية
تُستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه من جانبنا أو بواسطة مقدمي خدمات الطرف الثالث لتحليل كيفية استخدام المواقع وكيفية أدائها. فعلى سبيل المثال، تعمل ملفات تعريف الارتباط هذه على تتبع الصفحات الأكثر زيارة وأماكن زوّراننا. فإذا اشتركت في أي رسالة إخبارية أو قمت بعمل أي تسجيل على المواقع، قد يتم ربط ملفات تعريف الارتباط هذه بك.	تحليلية/ خاصة بالأداء
تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط هذه بتشغيل المواقع وفقاً للاختيارات التي تقدمها. كما تتيح لنا التعرف عليك مباشرة عند إعادة زيارة الموقع. فعلى سبيل المثال، سنتعرف على اسم المستخدم خاصتك وكيفية تخصيصك للمواقع والخدمات، مثلاً بتعديل حجم النص والخطوط واللغات والأجزاء الأخرى لصفحة الويب القابلة للتعديل، وسنقوم بإتاحة نفس التخصيصات لك في الزيارات القادمة.	خاصة بالأداء الوظيفي
تجمع ملفات تعريف الارتباط هذه معلومات عن أنشطتك عبر هذه المواقع وغيرها لتزويدك بالإعلانات المستهدفة. ويجوز لنا السماح لمقدمي خدمات الطرف الثالث باستخدام ملفات تعريف الارتباط على المواقع لتحقيق الأغراض ذاتها المحددة أعلاه، بما في ذلك جمع معلومات عن الأنشطة التي تقوم بها عبر الإنترنت بمرور الوقت وعبر مختلف مواقع الويب. ويطبق مقدمو خدمات الطرف الثالث الذين يُصدرون ملفات تعريف الارتباط هذه، سياسات الخصوصية الخاصة بهم ويمكنهم استخدام ملفات تعريف الارتباط خاصتهم لتوجيه الإعلانات إليك على مواقع ويب أخرى وذلك استناداً إلى زيارتك لمواقعنا.	إعلانات الطرف الثالث

### كيف أرفض أو أسحب موافقتي على استخدام ملفات تعريف الارتباط؟

إذا لم تكن تريد وضع ملفات تعريف الارتباط على جهازك، يمكنك تعيين ذلك في إعدادات متصفح الإنترنت خاصتك لرفض وضع جميع ملفات تعريف الارتباط أو بعضها على جهازك وتنبيهك عند وضع ملف تعريف ارتباط ما عليه. كما يمكنك الرجوع إلى قسم (المساعدة) أو (تعديل) في

متصفحك. يُرجى ملاحظة أنه في حال استخدامك إعدادات المتصفح لحجب جميع ملفات تعريف الارتباط (بما في ذلك ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية)، فقد لا تتمكن من الوصول إلى أو استخدام جميع مواقعنا أو بعضها أو وظائفها. إذا كنت تريد إزالة ملفات تعريف الارتباط المُخزنة مسبقاً، يمكنك في أي وقت حذف ملفات تعريف الارتباط يدوياً. ومع ذلك، لن يمنع هذا المواقع من وضع ملفات تعريف ارتباط أخرى على جهازك إلا بعد ضبطك لإعدادات متصفح الويب خاصتك على النحو المُبين أعلاه.

### كيف نستخدم تقنيات التتبع الأخرى في اتصالاتنا؟

يجوز لشركة ذكاء ميد لتقنية المعلومات، جمع معلومات عنك بشأن ما إذا كنت قد قمت بفتح أو النقر على أي روابط في رسائل المعلومات أو الأبحاث أو الفعاليات التي نرسلها إليك عبر إشارات الويب. تُعد إشارة الويب صوراً رسومية تُوضع على الموقع الإلكتروني أو في رسالة بريد إلكترونية تجمع، بمفردها أو بالاقتران مع ملفات تعريف الارتباط، معلومات حول استخدامك أو تفاعلك مع موقع ذكاء ميد لتقنية المعلومات الإلكتروني أو رسالتها الإلكترونية. فعلى سبيل المثال: يجوز لنا إضافة إشارات ويب إلى رسائل المعلومات أو الأبحاث أو الفعاليات التي نرسلها إليك لتحديد ما إذا كنت قد قمت بفتح رسالتنا أو قمت بالضغط على رابط. يساعدنا التحليل الذي نجعله في تحسين فعالية محتوى وشكل اتصالاتنا عبر المواقع الإلكترونية والبريد الإلكتروني.

### اتصل بنا

إذا كان لديك أي استفسارات أخرى بشأن سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا، يُرجى التواصل بنا على العنوان التالي:  
بريد الكتروني [contact@thakaamed.com](mailto:contact@thakaamed.com)